

# Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Privatescan B.V.

## Artikel 1 – Definities

**Privatescan:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Privatescan B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08153557, gevestigd aan de Adam Smithstraat 39, 7559 SW te Hengelo (ov) die de gebruiker is van deze algemene voorwaarden.

**Klant:** De natuurlijke- of rechtspersoon die krachtens de overeenkomst Diensten afneemt van Privatescan.

**Partijen:** De klant en Privatescan samen.

**Diensten:** Bemiddelen bij de levering en uitvoering van zorg in het kader van preventief medisch onderzoek (screening), second opinion, bodyscans en check-ups, behandelingen, operatieve ingrepen en overige diensten die hiermee verband houden, verleend door zelfstandig handelende artsen, ziekenhuizen, klinieken en/of laboratoria, welke in Duitsland zijn gevestigd. Privatescan bemiddelt louter bij de totstandkoming van de geneeskundige behandelovereenkomst, die naar Duits recht wordt gesloten, voorziet de klant van informatie daarover en ontvangt/begeleidt de klant in betreffende kliniek. De klant sluit aldus een geneeskundige bemiddelingsovereenkomst (opdrachtbevestiging) of behandelingsovereenkomst met de betreffende kliniek en/of arts in Duitsland.

**Anamnese:** mondeling of via een formulier (gezondheidsvragenlijst of diagnoseformulier) door Privatescan aan de klant gestelde vragen die betrekking hebben op zijn/haar gezondheidstoestand en door de klant beantwoord worden.

**Websites:** Privatescan exploiteert de website [www.privatescan.nl](http://www.privatescan.nl) voor de informatievoorziening van de door haar bemiddelde preventief medische onderzoeken, second opinion, bodyscans en check-ups. Daarnaast exploiteert Privatescan de website [www.herniapoli.nl](http://www.herniapoli.nl) voor de informatievoorziening van de door haar bemiddelde behandelingen en operatieve ingrepen aan de wervelkolom.

**Offerte:** de schriftelijke aanbieding van Privatescan aan de klant tot het sluiten van een overeenkomst met Privatescan, bevattende alle schriftelijke informatie voor de dienst die wordt afgenomen, waaronder een prijsopgave, de gezondheidsvragenlijst of een diagnoseformulier, de opdrachtbevestiging of behandelingsovereenkomst, inclusief de daarin genoemde bijlagen, waaronder deze algemene voorwaarden.

**Overeenkomst:** iedere schriftelijk vastgelegde wilsovereenstemming tussen Privatescan en de klant gericht op het verlenen van Diensten door Privatescan, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Meer specifiek zijn dat de geneeskundige behandelingsovereenkomst of de bemiddelingsovereenkomst.

**Algemene voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden van Privatescan B.V.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten met betrekking tot het verlenen van diensten door Privatescan.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden kan de klant geen rechten voor de toekomst ontleenen.
- Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden worden vernietigd of nietig zijn, blijven de overige bepalingen

onverkort van toepassing en treden partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

- Waar in deze algemene voorwaarden 'schriftelijk' is aangegeven, wordt daaronder tevens begrepen via digitale weg.

## Artikel 3 – Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

- Het uitbrengen van een offerte c.q. doen van een aanbieding verplicht Privatescan niet tot het sluiten van een overeenkomst met de klant.
- Kennelijke vergissingen en/of fouten in een offerte of aanbieding binden Privatescan niet.
- Door Privatescan uitgebrachte offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij op de offerte anders is aangeven en gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke aanvaarding door de Klant van de offerte c.q. aanbieding van Privatescan en de daaropvolgende opdrachtbevestiging en/of behandelingsovereenkomst voor het ondergaan van een onderzoek, behandeling en/of operatieve ingreep door Privatescan aan de Klant.
- De overeenkomst wordt gevormd door de schriftelijke afspraken (opdrachtbevestiging en/of behandelingsovereenkomst) tussen Privatescan en de klant, waar de gezondheidsvragenlijst en/of diagnoseformulier en deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk onderdeel van uit maken en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie en afspraken, in welke vorm dan ook.
- Mondelinge en/of schriftelijke toezeggingen of afspraken door of met medewerkers van Privatescan binden Privatescan alleen indien en zodra deze schriftelijk worden bevestigd door een daartoe bevoegde persoon of een door de bevoegde persoon daartoe aangewezen medewerk(st)er.
- Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts bindend, indien Privatescan hiermee schriftelijk heeft ingestemd.
- Privatescan heeft te allen tijde het recht een klant te weigeren. In dat geval is sprake van non-acceptatie en komt er geen overeenkomst tot stand.

## Artikel 4 – Prijzen en tarieven

- Prijzen vermeld in brochures, websites, prijslijsten, offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, behandelingsovereenkomsten en overige overeenkomsten luiden in euro's (€).
- Indien met de klant geen (vaste) prijs is overeengekomen, zal Privatescan de klant voor de afgenomen diensten factureren tegen gebruikelijke tarieven.
- De tarieven van Privatescan kunnen jaarlijks op 1 januari geïndexeerd conform de CBS index. Privatescan behoudt zich het recht voor ook tussentijds haar prijzen te wijzigen.
- Privatescan heeft het recht een redelijk bedrag aan administratie- en coördinatiekosten- en/of reserveringskosten in rekening te brengen bij

de klant, bijvoorbeeld voor begeleiding, consumptiegebruik in het ziekenhuis of de kliniek, rapportage- en/of verzendkosten.

#### Artikel 5 – Facturering en betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient de klant facturen van Privatescan binnen 7 dagen na ontvangst, doch uiterlijk 2 dagen voorafgaand aan de onderzoek- of behandeldatum te hebben voldaan.
2. Privatescan factureert ook namens en/of in opdracht van Duitse klinieken en artsen voor wie zij bemiddelt en waarmee zij samenwerkt. Facturatie in opdracht van de Duitse kliniek geschiedt zulks conform artikel 3:94 van het burgerlijk Wetboek. Na uw schriftelijke opdracht, zal uw zorgverlener de medische vordering overgedragen aan Privatescan B.V. Hierdoor is Privatescan bij uitsluiting bevoegd deze nota te incasseren. Uw zorgverlener kan zich hierdoor volledig concentreren op het uitoefenen van zijn/haar (medische) vak, doordat Privatescan B.V. de verwerking van de nota's goed regelt.
3. De klant is zelf volledig verantwoordelijk voor het declareren van aan Privatescan verschuldigde kosten bij zijn/haar (zorg)verzekeraar. Privatescan geeft geen enkele garantie met betrekking tot vergoedingen door verzekeraars.
4. Indien de klant niet of niet tijdig aan zijn/haar betalingsverplichting jegens Privatescan voldoet, maant Privatescan, door middel van een herinneringsbrief, de klant kosteloos aan om de factuur binnen 14 dagen alsnog te voldoen. Deze 14 dagentermijn vangt aan één dag nadat de ingebrekestellingsbrief schriftelijk de Klant heeft bereikt. Blijft betaling na het verstrijken van deze 14 dagen uit, behoudt Privatescan zich het recht voor om naast de openstaande factuur ook de wettelijke rente alsmede de incassokosten bij de klant in rekening te brengen.
5. Een betaling van de klant strekt in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde incasso kosten, vervolgens op de verschuldigde wettelijke rente en tenslotte op het openstaande factuurbedrag. Betalingen worden eerst afgeboekt op de langst openstaande factuur, ook als de Klant bij de betaling een ander factuurnummer of andere omschrijving vermeldt.
6. Privatescan behoudt zich het recht voor om, indien zij het vermoeden heeft dat de klant zijn/haar verplichtingen jegens Privatescan niet zal nakomen, van de klant zekerheid te verlangen, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie. De hiermee gepaard gaande kosten komen volledig voor rekening van de klant.
7. Indien de klant in gebreke blijft met het stellen van voldoende zekerheid en/of het nakomen van zijn/haar verplichtingen jegens Privatescan, heeft Privatescan het recht haar verplichtingen jegens de klant op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden en de schade die zij dientengevolge lijdt op de klant te verhalen.

#### Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Overeengekomen termijnen, waaronder uitslagtermijnen, dienen te worden beschouwd als indicatie en gelden nimmer als fatale termijnen. De enkele overschrijding van een dergelijke termijn brengt Privatescan niet in verzuim. Hiervoor is in ieder geval een schriftelijke ingebrekestelling van de klant vereist, waarbij Privatescan een redelijke termijn wordt geboden om uitslagtermijnen alsnog na te komen.
2. Privatescan kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie en gegevens door de klant zijn verstrekt en de bedragen, waarvan is overeengekomen dat die bij vooruitbetaling zullen worden voldaan, door Privatescan ontvangen zijn.

3. De klant is verplicht volledige medewerking te verlenen aan Privatescan, teneinde Privatescan in staat te stellen de overeenkomst na te komen. Indien de klant de dienstverlening door Privatescan weigert of op andere wijze verhindert of belemmert, heeft Privatescan het recht de schade die zij dientengevolge lijdt op de Klant te verhalen.
4. De klant is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle aan Privatescan verstrekte (gezondheid)informatie en overige gegevens.
5. Privatescan is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

#### Artikel 7 – Wijziging en annulering preventief medische onderzoeken (screening), second opinions, bodyscans en check-up onderzoeken

1. Geplande preventief medische onderzoeken (screening), second opinions, bodyscans en check-up onderzoeken kunnen tot 72 uur voor het afgesproken tijdstip worden gewijzigd of geannuleerd.
2. Mits de in artikel 7 lid 1 genoemde termijn in acht wordt genomen, kan een afspraak drie keer kosteloos door de klant worden gewijzigd. Een derde wijziging wordt beschouwd als annulering. De klant is dan de annuleringskosten zoals genoemd in artikel 7 lid 3 t/m 5 verschuldigd aan Privatescan.
3. In geval van annulering van een preventief medisch onderzoek (screening), second opinion, bodyscan en/of check-up onderzoek tot 72 uur vóór de afgesproken onderzoekdatum, is de Klant annuleringskosten van € 100,00 verschuldigd aan Privatescan.
4. Bij wijziging of annulering vanaf 72 uur tot 24 uur vóór de afgesproken onderzoekdatum van een preventief medisch onderzoek (screening), second opinion, bodyscan en/of check-up onderzoek, is de klant 50% van het overeengekomen totaalbedrag verschuldigd aan Privatescan.
5. Indien de klant binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak voor een preventief medisch onderzoek (screening), second opinion, bodyscan en/of check-up annuleert, is de klant het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd aan Privatescan.
6. Van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel kan worden afgeweken indien de wijziging of annulering het gevolg is van een aantoonbare overmacht situatie, waaronder in ieder geval de volgende situaties worden begrepen:
  - a) een ernstig of levensbedreigend ongeval, ernstige of levensbedreigende ziekte of overlijden van de klant zelf, zijn/haar partner of bloed- of aanverwant in de eerste of tweede graad.
  - b) indien na het afsluiten van de overeenkomst uit een schriftelijke verklaring van een arts blijkt dat de klant zwanger is;
  - c) materiële schade is ontstaan aan zakelijke objecten van de klant waardoor zijn/haar aanwezigheid dringend gewenst is;
  - d) indien uit een schriftelijke verklaring van een arts blijkt dat de klant, zijn/haar partner, of een bij de klant inwonend kind, dringend een medisch noodzakelijke ingreep moet ondergaan;
  - e) indien uit een schriftelijke verklaring van een arts blijkt dat de klant wegens ziekte niet in staat is te reizen.
7. Wijziging of annulering dient schriftelijk te geschieden. Telefonische wijzigingen of annuleringen, dienen altijd onverwijld te worden opgevolgd door een schriftelijke bevestiging door de klant.
8. Indien de klant niet verschijnt op een geplande afspraak zonder tijdige wijziging of annulering, zoals bedoeld in artikel 7.1 en 7.2, is de klant het volledig overeengekomen bedrag verschuldigd aan Privatescan. Er vindt in dergelijke gevallen geen restitutie plaats.
9. De klant heeft geen recht op een nieuw kosteloos onderzoek of restitutie, indien het geplande preventief medische onderzoek



(screening), second opinion, bodyscan en/of check-up om redenen die gelegen zijn bij de klant, afgebroken dient te worden.

#### **Artikel 8 – Wijziging en annulering behandelingen en/of operatieve ingrepen**

1. Geplande behandelingen en/of operatieve ingrepen kunnen tot 1 week vóór de afgesproken behandel en/of operatiedatum worden gewijzigd of geannuleerd.
2. Mits de in artikel 8 lid 1 genoemde termijn in acht wordt genomen, kan een afspraak voor een behandeling en/of operatieve ingreep één keer kosteloos door de klant worden gewijzigd. Een tweede wijziging wordt beschouwd als annulering. De klant is dan de annuleringskosten zoals genoemd in artikel 8 lid 3 t/m 5 verschuldigd aan Privatescan.
3. In geval van annulering van een behandeling en/of operatieve ingreep tot één week voor de afgesproken intake datum van de behandeling en/of operatiedatum, is de klant annuleringskosten aan Privatescan verschuldigd á 10% van het totaal overeengekomen behandel en/of operatietarief als vermeld in de behandelovereenkomst, met een maximum van € 1000,00.
4. Bij wijziging of annulering vanaf één week tot 24 uur voor de overeengekomen datum van de intake datum voor behandeling en/of operatieve ingreep, is de klant 50% van het overeengekomen totaalbedrag als vermeld in de behandelovereenkomst verschuldigd aan Privatescan.
5. Indien de klant binnen 24 uur voorafgaand aan de overeengekomen datum van de intake datum voor de behandeling en/of operatieve ingreep annuleert, is de klant het volledig overeengekomen totaalbedrag als vermeld in de behandelovereenkomst verschuldigd aan Privatescan.
6. Van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel kan worden afgeweken indien de wijziging of annulering het gevolg is van een aantoonbare overmacht situatie, waaronder in ieder geval de volgende situaties worden begrepen:
  - a) een ernstig of levensbedreigend ongeval, ernstige of levensbedreigende ziekte of overlijden van de klant zelf, zijn/haar partner of bloed- of aanverwant in de eerste of tweede graad.
  - b) indien na het afsluiten van de overeenkomst uit een schriftelijke verklaring van een arts blijkt dat de klant zwanger is;
  - c) materiële schade ontstaan aan zakelijke objecten van de klant waardoor zijn/haar aanwezigheid dringend gewenst is;
  - d) indien uit een schriftelijke verklaring van een arts blijkt dat de klant, zijn/haar partner, of een bij de klant inwonend kind, dringend een medisch noodzakelijke ingreep moet ondergaan;
  - e) indien uit een schriftelijke verklaring van een arts blijkt dat de klant wegens ziekte niet in staat is te reizen.
7. Wijziging of annulering dient schriftelijk te geschieden. Telefonische wijzigingen of annuleringen dienen altijd onverwijld te worden opgevolgd door een schriftelijke bevestiging door de klant.
8. Indien de klant niet verschijnt op een geplande afspraak blijft de Klant het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd aan Privatescan. Er vindt in dergelijke gevallen geen restitutie plaats.
9. De klant heeft geen recht op een nieuwe kosteloze behandeling en/of operatieve ingreep, indien deze om redenen die gelegen zijn bij de klant, niet uitgevoerd of afgebroken dient te worden.

#### **Artikel 8 – Vertrouwelijke gegevens**

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen en zijn, indien van toepassing

gehouden deze geheimhoudingsplicht ook op te leggen aan hun medewerkers en door hen ingeschakelde derden.

2. Voor wat betreft de wijze waarop Privatescan met (bijzondere) persoonsgegevens omgaat, waaronder begrepen de medisch gegevens van de Klant, verwijst Privatescan naar haar Privacy statement. <https://www.privatescan.nl/privacy-statement/>
3. Indien Privatescan op grond van een wettelijke bepaling of gerechtelijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie, waaronder begrepen medische gegevens van de klant, aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Privatescan zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter, erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Privatescan niet gehouden tot geheimhouding, noch tot schadevergoeding of schadeloos stelling. Privatescan stelt, alvorens Privatescan overgaat tot (legitieme) doorbreking van het medisch beroepsgeheim, de klant hiervan schriftelijk op de hoogte, voor zover zulks is toegestaan. Privatescan draagt daarbij te allen tijd zorg voor een zo minimale doorbreking van het medisch beroepsgeheim.
4. Privatescan heeft het recht over haar dienstverlening te publiceren, hierover presentaties en/of lezingen te houden, hiervoor reclame te maken etc. Indien Privatescan hierbij gebruikt maakt van casuïstiek, zal dat altijd in geanonimiseerde vorm plaatsvinden, zodat de privacy c.q. persoonlijke levenssfeer van de klant te allen tijde wordt gewaarborgd.

#### **Artikel 9 – Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Privatescan behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor die haar toekomen op grond van de relevante wet- en regelgeving.
2. Alle door Privatescan verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant zelf en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Privatescan worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Privatescan is gerechtigd de door haar dienstverlening toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

1. Privatescan treedt op als bemiddelaar tussen de Klant en de uitvoerend arts, ziekenhuis, kliniek en/of laboratorium. Privatescan is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud, uitslagen en uitvoering van onderzoeken en/of (be)handelingen door de artsen, ziekenhuizen, klinieken en/of laboratoria waarmee Privatescan samenwerkt.
2. Privatescan is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de overeenkomst slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove onachtzaamheid van Privatescan.
3. Privatescan is niet aansprakelijk voor schade die haar niet valt toe te rekenen.
4. Privatescan is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Privatescan bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.



- Privatescan is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook door nalatigheden, spel- of tyfouten en dergelijke, alsmede ten gevolge van storingen in de door Privatescan gebruikte apparatuur.
- Partijen sluiten nadrukkelijk de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Privatescan en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten uit. Zulks geldt evenzeer indien dit slechts tot een vertraging in de uitvoering van de opdracht heeft geleid.
- Aansprakelijkheid van Privatescan is, behoudens gevallen waarin sprake is van opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van Privatescan, beperkt tot directe, materiele schade en tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van Privatescan in het voorkomende geval dekking biedt.
- In gevallen waarin de aansprakelijkheidsverzekering van Privatescan geen dekking biedt is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 5.000,00.
- Aansprakelijkstelling van Privatescan dient schriftelijk plaats te vinden en uiterlijk binnen 14 dagen nadat de tekortkoming aan de zijde van Privatescan is ontdekt, dan wel redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden onder gedetailleerde omschrijving van de gronden die tot de aansprakelijkstelling hebben geleid. Indien niet aan deze eisen wordt voldaan, wordt de aansprakelijkstelling niet in behandeling genomen door Privatescan.
- Aansprakelijkstelling van Privatescan schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- De Klant kan zich met klachten/aansprakelijkstellingen die betrekking hebben op het functioneren van artsen, ziekenhuizen, klinieken en/of laboratoria waarmee Privatescan samenwerkt wenden tot Privatescan, maar dient zich ervan bewust te zijn dat Privatescan slechts kan bemiddelen bij de afhandeling hiervan. De artsen, ziekenhuizen, klinieken en/of laboratoria zijn zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van dergelijke klachten/aansprakelijkstellingen.

#### Artikel 11 – Overmacht

- In geval van overmacht is Privatescan gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten tot dat de overmacht situatie is opgeheven.
- Onder overmacht wordt mede verstaan, naast hetgeen voortvloeit uit de wet en jurisprudentie, uitval dan wel storing van verbindingen van (interne) netwerken van Privatescan en/of telecom-of internetproviders alsmede uitval dan wel storing aan medische apparatuur welke voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
- Privatescan heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de overmacht situatie intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.
- Voor zover Privatescan bij het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of nog zal kunnen nakomen, heeft zij het recht het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte van de overeenkomst te factureren aan de Klant. De Klant is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- Als de overmacht situatie langer dan 2 maanden voortduurt zijn partijen bevoegd om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

#### Artikel 12 – Ontbinding

- Partijen zijn bevoegd om de overeenkomst zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of schriftelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien de andere partij:
  - door surseance van betaling, faillissement, (wettelijke) schuldsanering, beslaglegging of anderszins in betalingsonmacht komt te verkeren dan wel ophoudt te bestaan;
  - één of meer verplichtingen uit de overeenkomst niet (volledig) nakomt en de tekortkoming zodanig ernstig is dat voortdurende van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, of dat zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet kan worden verwacht.
- Ontbinding van de overeenkomst geeft geen recht op restitutie van vooruitbetaalde bijdragen, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle rechtsverhoudingen tussen Privatescan en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, zittingslocatie Almelo, met dien verstande dat Privatescan te allen tijde een geschil ter beoordeling kan voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.